

\*\*\*\*\*

# 市 民 生 活

\*\*\*\*\*

### 1 困りごと相談件数

年 度	合 計	金 銭 問 題	夫 婦 ・ 男 女 関 係	相 続 問 題	近 隣 問 題	事 故 問 題	家 族 関 係	登 記 相 談	生 活 問 題	老 人 ・ 身 障 ・ 福 祉	建 築 ・ 住 宅 問 題	税	成 年 後 見 制 度	そ の 他
平成 26 年度	140	7	10	42	17	-	8	12	-	6	1	2	5	30
27	130	15	6	55	10	1	8	4	7	2	-	3	10	9
28	108	11	3	46	16	2	2	5	6	3	1	4	4	5
29	134	10	2	48	18	-	5	7	11	1	3	5	1	23
<b>30</b>	<b>119</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

資料：広聴協働課

### 2 女性のための相談事業

年 度	合 計	内DV件数	夫 婦 関 係	家 庭	人 間 関 係	性 ・ 性 的 被 害	か ら だ	仕 事	生 き 方	こ こ ろ	く ら し
27	50	34	21	8	3	-	2	3	5	8	-
28	44	26	29	3	2	-	-	-	5	5	-
29	51	29	27	5	1	-	2	-	10	6	-
<b>30</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>-</b>

注) 「DV」とは、夫婦や恋人などのパートナー間における暴力のこと。

資料：広聴協働課

### 3 諸証明交付件数

年 度	合 計	戸 籍 謄 抄 本	印 鑑 証 明
平成 26 年度	61,324	12,187	16,850
27	64,756	12,706	17,503
28	65,291	12,458	17,503
29	63,871	12,063	17,256
<b>30</b>	<b>62,721</b>	<b>13,079</b>	<b>16,382</b>

各 種 証 明	各 種 閲 覧	自 動 車 運 行 許 可
27,400	574	115
31,062	694	116
32,263	915	115
31,518	1,074	102
<b>30,321</b>	<b>696</b>	<b>88</b>

資料：市民課

4 消費生活相談の受付状況（平成30年度）

(1) 商品・役務別件数

単位：件

区 分		総 数	苦 情	問 合 せ	要 望
商 品	商 品 一 般	49	48	1	-
	食 料 品	15	15	-	-
	住 居 品	10	10	-	-
	光 熱 水 品	2	2	-	-
	被 服 品	13	13	-	-
	保 健 衛 生 品	8	8	-	-
	教 養 娛 楽 品	19	19	-	-
	車 輛 ・ 乗 り 物	4	4	-	-
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	9	9	-	-
	そ の 他 の 商 品	-	-	-	-
役 務	ク リ ー ニ ン グ	-	-	-	-
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 貸	12	12	-	-
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 ・ 修 理 ・ 管 理	25	25	-	-
	役 務 一 般	2	2	-	-
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	20	19	1	-
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	51	51	-	-
	教 育 サ ー ビ ス	2	2	-	-
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	7	7	-	-
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	13	11	2	-
	そ の 他 の 役 務	15	15	-	-
内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	2	2	-	-	
他 の 行 政 サ ー ビ ス	3	-	3	-	
そ の 他			10		
総 数					<b>291</b>

(2) 相談の多い商品・役務

	商 品 ・ 役 務 名	件 数
1	法務省の名称等を使用したハガキによる架空請求	34
2	架空請求（アダルト・有料動画サイト等）	18
3	インターネット通信サービス	16
4	住宅の修理・補修等トラブル	15
5	賃貸住宅トラブル	9

資料：産業振興課

5 たばこ消費状況

年 度	消 費 数 量	た ば こ 税 額
	千本	千円
平成26年度	61,038	314,766
27	56,946	293,319
28	54,905	284,002
29	50,317	261,529
<b>30</b>	<b>49,439</b>	<b>267,098</b>

資料：税務課

6 コミュニティセンター利用状況

単位：人

年 度	総 数	物集女	寺 戸	鶏冠井	上植野	向 日	西向日
平成 26 年度	49,117	5,571	13,936	6,080	9,466	6,780	7,284
27	49,290	5,381	14,183	6,382	9,014	7,109	7,221
28	51,518	5,294	14,975	7,743	8,662	7,769	7,075
29	50,670	5,031	16,218	7,698	7,639	7,437	6,647
<b>30</b>	<b>50,290</b>	<b>5,147</b>	<b>15,808</b>	<b>6,758</b>	<b>8,251</b>	<b>7,067</b>	<b>7,259</b>

資料：総務課